

Силабус курсу
Системи управління якістю та конкурентоспроможністю
закладу освіти

Освітній ступінь: магістр

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Спеціальність: 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма «Управління навчальним закладом»

Кількість кредитів – 3

Рік підготовки, семестр – I рік, I семестр

Компонент освітньої програми: обов'язкова

Дні занять: згідно з розкладом занять, ауд. 68

Консультації: Очні консультації: понеділок 12.30 - 15.00, ауд. 12.

Онлайн- консультації в системі Moodle

Мова викладання: українська



Керівник курсу:	кандидат педагогічних наук, доцент кафедри педагогіки і методики початкової та дошкільної освіти Бойко М.М.
Контактні телефони викладача:	380673522032
Е-mail викладачів:	maryboyko@tnpu.edu.ua
Сторінка викладача	http://tnpu.edu.ua/faculty/PVPK/boyko-mar-ya-mikola-vna.php?sphrase_id=13151

Анотація дисципліни

Курс «Системи управління якістю та конкурентоспроможністю закладу освіти» є нормативною навчальною дисципліною, забезпечує формування у здобувачів знань з теорії та практики управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю закладів освіти різних рівнів. Завданнями курсу є вивчення нормативно-правових, організаційних питань з управління якістю освітніх послуг та конкурентоспроможністю ЗО; дослідження міжнародного досвіду управління якістю; використання кращих практик для розбудови системи внутрішнього забезпечення якості ЗО, ознайомлення з історією розвитку, методами і засобами тотального управління якістю (TQM), вимогами міжнародних стандартів ISO серії 9000, стандартів EGS, системою менеджменту якості на базі концепції «шість сигм». Курс передбачає формування фахових компетентностей у майбутнього менеджера: вміння формулювати цілі та розробляти політику якості; володіти базовими принципами управління якістю; вміння використовувати сучасні концепції та теорії з систем якості для вирішення

управлінських завдань; здійснювати самооцінювання власної діяльності та ЗО; визначати критерії результативності та ефективності роботи; створювати організаційні передумови для ефективного функціонування систем управління якістю; оволодіти технологією прийняття управлінських рішень щодо забезпечення якості та конкурентоспроможності ЗО.

Політика курсу є студентоорієнтованою, спрямована на формування відповідних компетенцій шляхом активної комунікації та створення сприятливого освітнього середовища.

Навчальний контент

Годин и (лек./ практ.)	Тема	Результати навчання	ПРН із ОПП	Завдання
2/	Тема 1. Теоретичні аспекти системи управління якістю	Знати сутність пріоритетних завдань діяльності закладів освіти, нормативно-правові акти функціонування організації, проектувати ефективні системи управління організацією та розробляти установчі документи закладу з урахуванням засад освітньої політики та менеджменту.	ПРН 3	Презентація, дискусія.
2/0	Тема 2. Сучасні теорії і практики управління якістю освіти	Розуміти зв'язки між елементами системи управління організації в непередбачуваних умовах, ідентифікувати та осмислювати проблеми в організації, обґрунтовувати методи їх вирішення.	ПРН 2.	Презентація, аналіз сучасних проблем управління якістю, дискусія.
2/0	Тема 3. Міжнародний та вітчизняний досвід управління якістю освіти	Уміння працювати з різними джерелами, розшукувати, обробляти, аналізувати та синтезувати отриману інформацію; працювати із сучасними бібліографічними і реферативними базами даних.	ПРН18	Презентація, обговорення кращих практик управління якістю
2/2	Тема 4. Стандарти забезпечення якості освіти	Знати сутність пріоритетних завдань діяльності закладів освіти, нормативно-правові акти функціонування організації, проектувати ефективні системи управління організацією та розробляти установчі документи закладу з урахуванням засад освітньої	ПРН 3	Ессе: варіативні підходи до використання стандартів якості в практиці ЗО

		<p>політики та менеджменту.</p> <p>Уміння працювати з різними джерелами, розшукувати, обробляти, аналізувати та синтезувати отриману інформацію; працювати із сучасними бібліографічними і реферативними базами даних.</p>	ПРН 18	
0/2	Тема 5. Технологія впровадження системи управління якістю в діяльність закладів освіти	<p>Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації конструктивних управлінських рішень в непередбачуваних умовах на основі загальнолюдських цінностей, логічних аргументів та перевірених фактів, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність, узгоджувати свої рішення з трудовим колективом закладу та органами місцевого самоврядування.</p>	ПРН 6	Розв'язування проблемних ситуацій, тренінг з використання сучасних методів управління якістю, презентації результатів роботи
2/2	Тема 6. Конкурентні політики, стратегії і тактики ЗО	<p>Знати сутність пріоритетних завдань діяльності закладів освіти, нормативно-правові акти функціонування організації, проектувати ефективні системи управління організацією та розробляти установчі документи закладу з урахуванням засад освітньої політики та менеджменту.</p> <p>Розуміти зв'язки між елементами системи управління організації в непередбачуваних умовах, ідентифікувати та осмислювати проблеми в організації, обґрунтовувати методи їх вирішення</p>	ПРН 3 ПРН 2	Аналіз ситуацій, моделювання управлінських рішень, Ессе
2/0	Тема 7. Конкурентне середовище ЗО	<p>Розуміти основні засади проєктів, мати бачення їх використання в освітньому процесі; брати участь у різних проєктах, ініціювати проєкти для реалізації підприємницьких ідей з метою отримання конкурентних переваг, здатність проєктувати</p>	ПРН 4	Управлінські ситуації, практичні кейси.

		освітнє середовище, що забезпечує високу відповідну якість освітнього процесу.		
2/2	Тема 8. Моніторинг системи управління якістю та конкурентоспроможності закладу освіти	Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення, технології цифрового менеджменту та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією і забезпечення системи управління якістю та конкурентоспроможністю закладу освіти.	ПРН 8	Апробація методів педагогічної діагностики, цифрових технологій в управлінні якістю
2/2	Тема 9. Менеджер у системі управління якістю	Делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом); координувати роботу колегіальних органів управління, залучати до управління та стимулювати найбільш активних педагогів Професійно здійснювати контрольні-діагностичні заходи з навчання та виховання; розробляти управлінські оцінювальні процедури, проводити науково-методичний супровід та координацію внутрішньої системи забезпечення якості освіти та брати участь у проведенні інституційного аудиту	ПРН 12 ПРН19.	Тренінгові справи, розробка моделі сучасного менеджера освіти
2/2	Тема 10. Конкурентоспроможний випускник сучасного ЗО, хто він?	Аргументувати власну точку зору в дискусії на основі етичних міркувань, сприймати критику, поради і вказівки; демонструвати етичну та соціально відповідальну поведінку в управлінні організацією (або організаціями) та їх підрозділами.	ПРН 23	Презентація, Ессе

Формування програмних компетенстей

Індекс в матриці	Програмні компетентності
	Загальні компетентності
ЗК1	Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;
ЗК3	Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
ЗК4	Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети, формування

	стійкого світогляду та наполегливості у досягненні мети;
ЗК6	Здатність генерувати нові ідеї (креативність);
ЗК7	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ЗК8	Здатність до критики та самокритики, конструктивної реакції на зауваження.
	Фахові компетентності
СК1	Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій різного виду менеджменту, зокрема і у відповідності до міжнародних стандартів;
СК2	Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани відповідно до державної та регіональної освітньої політики та правових основ діяльності організації;
СК3	Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;
СК4	Здатність до аналізу трудового потенціалу організації, його професійної підготовки й перепідготовки; виявлення резервів та реалізації заходів щодо підвищення ефективності використання інтелектуальних та матеріальних ресурсів організації;
СК5	Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління у режимі оф-лайн та он-лайн, вести електронне документування та спілкуватись українською та іноземною мовою;
СК6	Здатність формувати лідерські якості та демонструвати здатність працювати у групі у процесі управління розвитком та мотивацією персоналу;
СК7	Здатність розробляти проекти, управляти ними в освітньому процесі, виявляти ініціативу та підприємливість задля розвитку автономії та фінансової спроможності;
СК9	Здатність створювати умови, які дозволяють особистості адекватно реагувати на проблеми, аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати рішення та забезпечувати їх реалізацію;
СК11	Здатність шукати, аналізувати наукову інформацію, планувати і виконувати наукові та прикладні дослідження та презентувати результати в умовах конкуренції на ринку освітніх послуг;
СК12	Здатність шукати, аналізувати наукову інформацію, планувати і виконувати наукові та прикладні дослідження та презентувати результати в умовах конкуренції на ринку освітніх послуг
СК14	Здатність використовувати можливості мережевих програмних систем та Інтернет-ресурсів для вирішення практичних завдань в освітній діяльності та забезпечувати використання інформаційних технологій в освітньому процесі.
СК17	Здатність до оволодіння вміннями і навичками роботи спеціаліста та експерта-консультанта з питань управління освітою.
СК18	Здатність реагувати на зміну чинників зовнішнього середовища, зокрема на запити споживачів, інтересів потенційних працівників, конкурентів, використовувати можливості інформаційних технологій для підвищення рівня конкурентоздатності та іміджу закладу

Основні джерела

1. Безродна, С. М. Управління якістю : навч. посібн. для студ. екон. спец. Чернівці : ПВКФ «Технодрук», 2017. 174 с.
2. Білецький, Е. В., Янушкевич, Д. А., Шайхлісламов, З. Р. Управління якістю продукції та послуг. Харків : ХТЕІ, 2015. 222 с.
3. Боднар О.С. Модернізовані функції керівника закладу освіти у контексті цивілізаційних викликів. *Парадигмальна модель керівника сфери освіти у контексті євроінтеграційних процесів* : матеріали Міжнародного форуму управлінської діяльності (18-19 травня 2019 р. м. Тернопіль). Тернопіль : Крок, 2019. 361 с. С.33-39.
4. Бойко М. М. Студентоцентроване навчання в процесі управління якістю професійної підготовки майбутнього вчителя. *ScienceRise: Pedagogical Education* : науковий журнал. 2019. № 4(31). с.42-46.
5. Бойко М.М. Інституційна модель управління якістю освітньої діяльності в сучасному ЗВО. *Наукові записки ТНПУ імені В. Гнатюка. Серія: Педагогіка*, 2018. №3 . С.12-18.
6. Бойко М.М. Технологія SWOT- аналізу в управлінні якістю підготовки майбутнього вчителя у педагогічному університеті. *Наукові записки ТНПУ імені В. Гнатюка. Серія: Педагогіка*. 2018. №2.С.6-13.
7. Бойко М.М. Управління якістю підготовки майбутнього фахівця в контексті європейського виміру вищої освіти. *Наукові записки: збірник наукових статей Нац. Пед. ун-т імені М.П.Драгоманова*. Київ : Вид-во НПУ імені М.П.Драгоманова, 2019. Випуск СХХХVII (137). С.23-32.
8. Вакуленко, А. В. Управління якістю : навч.-метод. посібн. Київ : КНЕУ, 2014. 168 с.
9. Векслер, Е. М., Рифа, В. М., Василевич, Л. Ф. Менеджмент якості: навч. посібн. Київ : Професіонал, 2008. 320 с.
10. Драган О.І. Управління конкурентоспроможністю підприємства: теоретичні аспекти : монографія. Київ : ДАКККІМ, 2006. 160 с.
11. Закон України «Про освіту». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>
12. Закон України «Про вищу освіту». URL: <https://zakon.help/law/1556-VII>
13. Закон України «Про повну загальну середню освіту». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1385-20#Text>
14. Закон України «Про фахову передвищу освіту». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2745-19#Text>
15. Заплотинський Б.А., Тупкало В.М. Управління якістю : навчально-методичний посібник. Київ : ННІМП ДУТ. 2015. 168 с.
16. Заплотинський, Б. А., Тупкало, В. М. Управління якістю : навч.-метод. посібн. Київ : ННІМП ДУТ, 2015. 168 с.
17. Захожай В. Б., Чорний А. Ю. Статистичне забезпечення управління якістю : навч. посібн. Київ : Центр навчальної літератури, 2005. 340 с.
18. Капінос Г. І., Грабовська І. В. Управління якістю: навчальний посібник. Київ : Кондор-Видавництво. 2016. 278 с.
19. Кобиляцький Л.С. Управління конкурентоспроможністю. Київ, 2003. 304 с.
20. Конкурентоспроможність підприємства: оцінка рівня та напрями підвищення : монографія / за заг. ред. О.Г. Янкового. Одеса : Атлант, 2013. 470 с.
21. Концепція Нової Української школи. URL: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/nova-ukrainska-shkola-compressed.pdf>
22. Менеджмент якості та системи управління якістю, стандарти ISO 9000 / упоряд.: Тріщ Г.М., Лук'яненко В.М. 2013. Харків, 78 с.
23. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості : підручник Київ : Видавництво “Центр учбової літератури”. 2007. 368 с.
24. Панченко М.О. Управління якістю : навч. пос. К. ЦУЛ. 2018. 228с.
25. Попович Т.М. Управління якістю : навч. пос. Тернопіль : Крок, 2013. 320 с.
26. Про підтвердження відповідності. Закон України. URL: <http://www.rada.gov.ua>

27. Про стандарти, технічні регламенти та процедури оцінки відповідності. Закон України. URL: <http://www.rada.gov.ua>
28. Сирохман І. В., Лозова, Т. М., Давидович, О. Я., Калимон, М.-М. В. Управління якістю : навч. посіб. Львів : Видавництво «Растр-7», 2015. 428 с.
29. Гарнавська Н.П. (2008). Управління конкурентоспроможністю підприємства: теорія, методологія, практика : монографія. Тернопіль : Економічна думка, 570 с.
30. Управління якістю надання освітніх послуг загальноосвітніми навчальними закладами на основі інформаційних технологій. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npd_2013_3_25
31. Управління якістю продукції та послуг. Білецький Е. В., Янушкевич Д. А., Шайхлісламов З. Р. Харків : ХТЕІ, 2015. 222 с
32. Управління якістю : навчальний посібник. Київ : Кондор-Видавництво. 2016. 278 с.
33. Фомічов С. К., Старостіна, А. О., Скрябіна Н. І. Основи управління якістю : навч. посіб. Київ : МАУП, 2000.
34. Харматова В.Ю. Кадровий менеджмент як важіль інноваційного розвитку ДНЗ. URL: <https://dorobok.edu.vn.ua/article/view/1727>
35. Шаповал М. І. Менеджмент якості : навч. посіб. Київ : Знання, 2007. 476с.
36. Юрген А. Менеджмент 3.0. Agile-менеджмент. Лідерство та управління командами. Пер. з англ. Г.Якубовська. Харків: В-во «Ранок», 2019. 432с.
37. Янушкевич Д. А., Трищ Р. М., Шубіна Л. Ю. Основи стандартизації : навч. посібн. для студ. вищ. навч. закл. Київ : Освіта України, 2013. 320 с.
38. Barney J.B., Hesterly W.S. Strategic Management and Competitive Advantage : Concept and cases. Global edition : 5-th edition. Boston, 2015. 594 p.
39. Porter M. E. Competitive Strategy. Techniques for analyzing industries and competitors. NY : Free Press, 1998. 422 p.
40. Quality management and Practices / edited by Kim-Soon Ng, 262 p.
41. Crosby P.B. Quality is free. N.Y., 1979.
42. Deming W.E. Quality, Productivity, and Competitive Position – Cambridge, 1982.
43. Druker P.F. What We Can Learn from Japanese Management. Harvard Business Review. 1971. Vol. 49. N 2. P. 110-122.
44. Evans J., Lindsey W. The Management and Control of Quality. – Minneapolis, 1993.
45. Garlin D.A. The Process of Organization and Management. *Sloan Management Review*. 1998. Vol. 39. N4.
46. Ishicawa K. What is Total Quality Control? N.Y., 1985.
47. Juran J/M. Made in USA: A Renaissance in Quality. *Harvard Business Review*. 1993. Vol. 71. N 4.
48. ISO 9000: 2015. “Quality management system – Fundamentals and vocabulary” URL: <http://www.iso.org>.
49. ISO 9001:2016. “Quality management system – Requirements” URL: <http://www.iso.org>.
50. Human Resource Management: HR for People Managers (online course). URL: <https://www.coursera.org/specializations/human-resourcemanagement>.
51. Preparing to Manage Human Resources (online course). URL: <https://www.coursera.org/learn/managing-human-resource>

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних

робіт та екзаменів заборонені (зокрема із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише підготовки практичних завдань у процесі заняття. Заборонено оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства. За порушення академічної доброчесності здобувачі можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання; повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; відрахування із закладу освіти, позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих закладом освіти пільг з оплати навчання тощо.

• **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять як правило є обов'язковим компонентом навчання. За необхідності (віддаленість місця проживання чи роботи аспіранта) чи наявності об'єктивних причин (участь у програмі академічної мобільності чи конференції, міжнародне стажування, хвороба тощо) відвідування може відбуватись вибірково за погодженням із керівником курсу. Навчання магістрантів також здійснюється в он-лайн режимі на платформі Moodle. За умови дуального навчання студент має можливість отримати позитивну оцінку завдяки виконанню планових завдань та ІНДЗ. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Пропущені заняття можна відпрацювати у визначений час згідно з графіком.

• **Політика оцінювання.** Враховуються бали поточного і модульного (60 балів), та підсумкового оцінювання (наприклад, екзамен не більше 40 балів). При цьому враховуються присутність на заняттях та активність студента під час занять; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях, не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання завдань. Студенти, які не мають академічної заборгованості за результатами поточного контролю допускаються до екзамену.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (усне і письмове опитування, завдання, моделювання ситуацій, презентації, Ессе)	60
ІНДЗ – індивідуальна письмова робота	20
Залік – тести, завдання, Ессе	20
Всього	100

Розподіл балів, які отримують студенти

Змістовий модуль №1						ІНДЗ	Підсумковий контроль (залік)	Сума
Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6			
10	10	10	10	10	10	20	20	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
85-89	B	добре	
75-84	C		
65-74	D	задовільно	
60-64	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Пререквізити

Ефективність засвоєння змісту дисципліни значно підвищиться, якщо магістрант попередньо опанував матеріалом таких дисциплін як: «Державна освітня політика», «Теоретичні і прикладні засади менеджменту», «Менеджмент персоналу».

Формат дисципліни

Змішаний (blended) - дисципліна має супровід в системі Moodle, має структуру, контент, завдання і систему оцінювання. Blended Learning - викладання курсу передбачає поєднання традиційних форм аудиторного навчання з елементами електронного навчання, в якому використовуються спеціальні інформаційні технології, інтерактивні елементи, онлайн консультування і т.п.

До силабусу готуються матеріали навчально-методичного забезпечення:

- навчальний контент (тексти лекцій, презентації, відео тощо);
- зміст практичних занять, завдання для самостійної роботи, тематика ІНДЗ;
- завдання для підсумкового контролю;
- електронне навчання в системі Moodle.